

2. Présentation de l'entreprise

Historique

Fondée en 1962 par M. Werner Gaille à Domdidier, Meubles Gaille SA est une entreprise familiale suisse spécialisée dans la fabrication de mobilier professionnel. Initialement créée sous la forme d'une entreprise individuelle, elle est inscrite au Registre du Commerce en tant que Société Anonyme depuis 1979 (CH-217-0230050-1).

Après plus de 35 ans à la direction de l'entreprise, M. Werner Gaille a transmis les rênes à ses fils Daniel, Gérald et Philippe Gaille, qui ont poursuivi son développement. Aujourd'hui, la troisième génération assure la continuité de l'entreprise avec Christian Gaille (Directeur), Gérald Gaille (Directeur adjoint) et Nicolas Gaille (Sous-directeur).

Depuis plus de 60 ans, Meubles Gaille SA accompagne les collectivités publiques, les établissements scolaires et les entreprises dans leurs projets d'aménagement.

Activités

Meubles Gaille SA conçoit, fabrique et distribue du mobilier professionnel destiné aux collectivités et aux entreprises.

Notre cœur de métier est le mobilier scolaire ergonomique, mais nous proposons également des solutions pour :

- les bureaux ;
- les collectivités ;
- les cafés, hôtels et restaurants ;
- les établissements hospitaliers ;
- les ateliers spécialisés, notamment horlogers ;
- les espaces d'accueil et d'aménagement intérieur design.

Nous accompagnons également les architectes et maîtres d'ouvrage dans le développement de projets d'aménagement sur mesure.

Organisation

Basée à Domdidier (FR), au cœur des principaux axes autoroutiers suisses, Meubles Gaille SA maîtrise l'ensemble de la chaîne de valeur :

- conseil et accompagnement des projets ;
- conception technique ;
- fabrication ;
- livraison ;
- installation ;

- service après-vente.

Notre indépendance nous permet de proposer des solutions personnalisées tout en garantissant une grande réactivité.

Notre showroom permanent de 600 m² permet aux clients de découvrir l'ensemble de nos gammes et de bénéficier des conseils de nos spécialistes.

Valeurs

Depuis trois générations, Meubles Gaille SA s'appuie sur des valeurs fortes :

- qualité suisse ;
- proximité avec ses clients ;
- innovation permanente ;
- ergonomie des produits ;
- fabrication locale ;
- développement durable ;
- pérennité des solutions proposées.

Notre objectif est de fournir un mobilier durable, fonctionnel et évolutif répondant aux exigences des utilisateurs.

Conception, fabrication et développement durable

La qualité de nos produits repose sur une sélection rigoureuse des matériaux, la maîtrise des procédés de fabrication et un contrôle permanent de nos finitions.

Le bois et l'acier constituent les deux matériaux principaux utilisés dans nos fabrications. Nous collaborons avec des partenaires spécialisés afin de sélectionner les solutions techniques les plus adaptées (colles, traitements de surface, protections et résistance à long terme).

Lieux de fabrication

L'intégralité de notre production est réalisée en Suisse romande.

Cette proximité nous permet :

- de maîtriser les délais ;
- de garantir une grande flexibilité ;
- de réaliser des fabrications sur mesure ;
- de soutenir l'économie locale.

Le savoir-faire Gaille est transmis depuis trois générations.

Processus de fabrication

Notre service technique développe continuellement de nouvelles solutions afin de répondre aux évolutions des usages tout en garantissant qualité, ergonomie et durabilité.

Nos ateliers comprennent :

- **Menuiserie** : fabrication des plateaux de tables, casiers, bancs et armoires.
- **Serrurerie** : découpe, pliage et soudage des structures métalliques.
- **Peinture** : traitement et finition des surfaces.

Annexe R10 : Processus de fabrication

Gestion de la qualité

Notre maîtrise de l'ensemble du processus de fabrication nous permet d'assurer un contrôle qualité à chaque étape de production.

Nous sélectionnons rigoureusement des matériaux et composants répondant aux normes de qualité et de durabilité les plus exigeantes. Les panneaux dérivés du bois utilisés dans notre fabrication sont conformes à la classe d'émission E1, garantissant de très faibles émissions de formaldéhyde, et proviennent de filières certifiées FSC®, attestant d'une gestion responsable et durable des ressources forestières.

Cette démarche s'inscrit dans notre engagement en faveur du développement durable. En étudiant précisément les besoins de chaque projet, nous concevons des solutions pérennes, adaptées aux usages et respectueuses de l'environnement.

Certifications :

- Certification FSC® (gestion durable des forêts)
- Panneaux dérivés du bois conformes à la classe d'émission E1 (faibles émissions de formaldéhyde)

Chaîne logistique

Notre production locale permet de limiter les transports, d'optimiser les approvisionnements et d'assurer une excellente disponibilité des produits.

Développement durable

Meubles Gaille SA place le développement durable au cœur de sa stratégie industrielle.

Notre engagement repose notamment sur :

- une fabrication en Suisse romande ;
- la durabilité des matériaux ;
- la réparabilité des produits ;
- la réduction des transports ;
- des solutions conçues pour une longue durée de vie.

Annexe Eco Entreprise

Annexe R7 : Méthode de travail pour atteindre les objectifs fixés en matière d'exécution du marché

Capacités opérationnelles

Production

Notre organisation industrielle nous permet de réaliser aussi bien des productions standard que des fabrications spécifiques dans des délais maîtrisés.

Livraison

Les livraisons sont effectuées avec notre propre flotte de véhicules.

Les tournées sont planifiées par région géographique afin d'optimiser les déplacements et de réduire l'empreinte environnementale.

Le déchargement est assuré, dans la mesure du possible, par deux collaborateurs.

Installation

Nos équipes assurent la livraison, le montage et la mise en place du mobilier directement sur site.

Gestion de projet

Chaque projet bénéficie d'un interlocuteur dédié assurant le suivi depuis la commande jusqu'à la réception finale.

Capacité de montée en charge

Grâce à notre production locale et à notre organisation interne, nous sommes en mesure de répondre à des projets de grande ampleur tout en conservant une grande flexibilité.

Showroom et présentation des solutions

Notre showroom permanent, entièrement réorganisé en juillet 2026, est situé à Domdidier.

D'une surface totale de 600 m² répartis sur deux niveaux, il présente :

- **Rez-de-chaussée (290 m²)** : nouveautés, mobilier contemporain et design destiné notamment aux marchés publics.
- **Étage (290 m²)** : gammes classiques pour collectivités et espaces polyvalents.

Les visiteurs peuvent découvrir nos produits en situation réelle et bénéficier de conseils personnalisés.

Modalités de visite

Libre accès ou sur rendez-vous.

Horaires :

- lundi à jeudi : 8h00–12h00 / 13h30–17h00
- vendredi : 8h00–12h00 / 13h30–16h00
- visites le soir et le samedi sur demande.

Nous pouvons également organiser des présentations directement dans les locaux du client.

Service après-vente

Le service après-vente fait partie intégrante de notre engagement qualité.

Notre équipe assure un accompagnement réactif après installation afin de garantir la pérennité de nos équipements.

Le service comprend notamment :

- le suivi après livraison ;
- l'assistance technique ;
- la maintenance ;
- la fourniture de pièces de remplacement lorsque nécessaire ;
- l'accompagnement des utilisateurs.

Annexe : Service après-vente

Conditions financières

Politique tarifaire

Les prix sont établis en fonction de la nature et de l'importance du projet, ainsi que des prestations demandées. Ils sont exprimés en francs suisses (CHF).

Pour les marchés attribués **de gré à gré, sur invitation** ou **en procédure ouverte (marchés publics)**, nos offres sont établies en **prix nets**, incluant les rabais et escomptes applicables.

Remises

Des remises quantitatives peuvent être accordées en fonction des volumes mis en production et des caractéristiques du projet.

Conditions de paiement

Les factures sont payables par **virement bancaire en francs suisses (CHF)**.

Sauf convention particulière, les conditions de paiement sont les suivantes :

- **2 % d'escompte** pour tout paiement effectué dans les **10 jours** suivant la facturation ;
- **30 jours net** à compter de la date de facture.

Acompte

Pour toute commande d'un montant supérieur à **CHF 10'000.-**, les conditions de paiement suivantes sont appliquées :

- **1/3 à la commande** ;
- **1/3 à la livraison** ;
- **1/3 à 30 jours net** après facturation.

Validité de l'offre

Les conditions tarifaires et commerciales sont précisées dans chaque offre. Les délais de livraison sont définis en fonction de la nature du projet, des quantités commandées et du planning convenu avec le client.